

## **Договор для физических лиц об использовании мобильного приложения «CartaMe»**

г. Минск 20 декабря 2022 г.

Договор об использовании Приложения «CartaMe» (далее - Договор) определяет порядок использования Приложения «CartaMe» и является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бонускарт» (далее – Правообладатель), адресованной физическому лицу-пользователю мобильного приложения «CartaMe» (далее – Пользователю). Правообладатель является обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу Приложения «CartaMe».

### **1. Термины и определения**

1.1. Приложение «CartaMe» – программное обеспечение «CartaMe», устанавливаемое на мобильных устройствах (телефон, смартфон, планшет и др.) (далее – Мобильное устройство), для операционных систем Android и iOS и позволяющее его Пользователю участвовать в программах лояльности Партнеров.

1.2. Партнер Программы лояльности – организация либо индивидуальный предприниматель, с которыми у Правообладателя заключен договор на право участия Партнера в универсальной программе лояльности «CartaMe» (далее – Программа лояльности). Условия участия Пользователей в Программе лояльности изложены в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Пластиковая карта «CartaMe» - персональная пластиковая карта с нанесенным на нее персональным штрих-кодом\ QR(далее – Персональный штрих-код\ QR). Не является банковской платежной картой и предоставляется Пользователям Правообладателем с взиманием платы (вознаграждения).

1.4. Карточка - банковская платежная карта, эмитированная Банком-партнером Приложения «CartaMe» для Пользователя.

1.5. Персональный штрих-код\ QR– уникальный идентификатор, сгенерированный Приложением «CartaMe», который присваивается Пользователю после прохождения им Регистрации в Приложении «CartaMe». Идентификатор состоит из 21-го цифрового символа, отображенного в виде QR-кода или штрих-кода в формате CODE128.

1.6. Сайт – сайт Правообладателя в сети интернет по адресу [www.cartame.by](http://www.cartame.by).

1.7. Пользователь – физическое лицо, использующее Приложение «CartaMe» и принявшее условия настоящего Договора.

1.8. Держатель – Пользователь, который использует Карточку на основании договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карты, заключенного с Банком-партнером им самим или в силу полномочий, предоставленных иным физическим лицом.

1.9. Регистрация - процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона, пароль) с целью дальнейшего использования Пользователем Приложения «CartaMe» в соответствии с его функциональным назначением.

1.10. Товар - любой товар, работа, услуга, приобретаемая или получаемая Пользователем у Партнера Программы лояльности.

1.11. Операция – приобретение или получение Товара Пользователем у Партнера Программы лояльности.

1.12. Банк-партнер – банк, осуществляющий эмиссию Карточек для Пользователей, на основании договора с Правообладателем.

1.13. Акция – мероприятие, способствующее продаже Товара у Партнера Программы лояльности.

1.14. Купон – информация, как комбинация символов и знаков, для Пользователя, которую он использует для участия в маркетинговой активности Партнера Программы лояльности, позволяющая получить скидку на товары и услуги Партнера Программы лояльности.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Приложения «CartaMe» для осуществления Пользователем Операций с помощью Приложения «CartaMe» на условиях настоящего Договора и действующих условий Партнеров Программы лояльности.

## **3. Заключение и действие Договора**

3.1. Настоящий Договор между Правообладателем и Пользователем (далее – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Договора.

3.2. Акцепт настоящего Договора Пользователем осуществляется посредством установки Приложения «CartaMe» на Мобильное устройство Пользователя и прохождения процедуры Регистрации.

3.3. Пользователь использует Приложение «CartaMe» на условиях настоящего Договора. В случае, если Пользователь не принимает условия настоящего Договора в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Приложение «CartaMe». Использование Приложения «CartaMe» с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Договора запрещено.

3.4. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь дает свое согласие на:

3.4.1. сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с персональными данными (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, дата рождения, пол, адрес проживания, включая страну и город), самостоятельно указанными Пользователем в Приложении «CartaMe», и на предоставление данной информации Партнерам Программы лояльности и другим третьим лицам с возможностью ее сбора, обработки, накопления, хранения, проверки и использования данными лицами;

3.4.2. получение от Партнера Программы лояльности и (или) третьего лица сообщений рекламного и (или) информационного характера о Товарах, сервисных и иных программах, Акциях, Купонах, мероприятиях Партнера Программы лояльности на указанный в Приложении «CartaMe» номер мобильного телефона (SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений посредством мессенджеров: Viber, WhatsApp, Telegram и др.) и (или) адрес электронной почты;

3.4.3. перевод Правообладателем своих обязательств по настоящему Договору в пользу третьего лица при условии одновременной уступки принадлежащих Правообладателю прав по настоящему Договору в пользу третьего лица. Пользователь согласен с тем, что

предоставление Правообладателем Партнерам и иным лицам персональных данных Пользователя осуществляется, в том числе, с целью направления (рассылки) Партнерами и иными лицами Пользователю посредством электро- и почтовой связи справочной и рекламной информации о реализуемых (выполняемых, оказываемых) ими Товарах (работах, услугах), в частности, путем отправки SMS-сообщения, push-уведомления, сообщения с использованием мессенджеров и (или) иных сообщений, а также коммуникаций по телефону.

3.5. Действие настоящего Договора распространяется на все последующие обновления (новые версии) Приложения «CartaMe». Установка обновления (новой версии) Приложения «CartaMe» означает принятие Пользователем условий настоящего Договора для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения «CartaMe», если обновление (установка) новой версии Приложения «CartaMe» не сопровождается иным договором.

#### **4. Условия использования Приложения «CartaMe»**

4.1. Пользователь использует Приложение «CartaMe» по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку Приложения «CartaMe» на неограниченное число Мобильных устройств.

4.2. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Приложения «CartaMe» и (или) производить извлечение исходного текста Приложения «CartaMe» и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении «CartaMe», создавать производные с использованием Приложения «CartaMe», а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения «CartaMe» не по функциональному назначению.

4.3. Для использования Приложения «CartaMe» Пользователь должен пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

4.3.1. запустить на Мобильном устройстве Приложение «CartaMe»;

4.3.2. ввести в форму Регистрации номер мобильного телефона;

4.3.3. подтвердить номер мобильного телефона с помощью пришедшего SMS-кода;

4.3.4. создать пароль, который будет использоваться для входа в Приложение «CartaMe»;

4.3.5. принять условия настоящего Договора.

4.4. Все Операции, проводимые Пользователем с использованием Приложения «CartaMe», осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.5. За совершение Операций с использованием Приложения «CartaMe» Правообладателем с Пользователя вознаграждение не взимается.

4.6. Правообладатель предоставляет Пользователю необходимую информацию о Приложении «CartaMe» путем размещения ее на Сайте или в Приложении «CartaMe».

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. Изменить или дополнить настоящий Договор в любое время, в том числе путём размещения

(публикации) новой его редакции. Новая редакция Договора также размещается на Сайте;

5.1.2. Вносить изменения и дополнения в Приложение «CartaMe», его функциональные характеристики и

условия его использования без предварительного согласия Пользователя;

5.1.3. Приостановить работу Приложения «CartaMe» в целом либо определенной версии с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению «CartaMe»;

5.1.4. Ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению «CartaMe»;

5.1.5. Ограничить или заблокировать доступ Пользователя при проведении Операций посредством Приложения «CartaMe» с определенными Партнерами Программы лояльности;

5.1.6. Использовать данные Пользователя (e-mail, номер мобильного телефона и пр.) для рассылки информационных и других сообщений;

5.1.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, разместив данную информацию на Сайте.

5.2. Правообладатель обязан:

5.2.1 Предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством Приложения «CartaMe» в соответствии с настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Проводить Операции посредством Приложения «CartaMe».

5.3.2. Посредством Приложения «CartaMe» осуществить заказ Пластиковой карты «CartaMe» и (или) Карточки.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Ознакомиться с Договором, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению работы Приложения «CartaMe»;

5.4.2. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Правообладателем в Договор, а также в Приложение «CartaMe»;

5.4.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Приложения «CartaMe», не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

5.4.4. Соблюдать условия пользования сервисом Яндекс.Карты, используемого для определения местоположения Пользователя и торговых объектов Партнеров Программы лояльности. Условия пользования располагаются по адресу [https://yandex.ru/legal/maps\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/)

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Правообладатель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Приложения «CartaMe».

6.3. Пользователь несет ответственность за:

6.3.1. конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций в Приложении «CartaMe», а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.3.2. незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения «CartaMe» в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.4. Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Приложения «CartaMe». Также Правообладатель не несет ответственность за:

6.4.1. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя и за вызванные этим последствия;

6.4.2. любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Приложению «CartaMe» с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Приложения «CartaMe», и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором;

6.4.3. последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Приложению «CartaMe», с ведома или без ведома Пользователя.

6.5. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

## **7. Разрешение споров**

7.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном

законодательством Республики Беларусь.

## **8. Реквизиты Правообладателя**

ООО «Бонускарт»

Юридический адрес: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/ 2, офис 104

Почтовый адрес: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/ 2, офис 104

УНП 192966567

ОКПО 501058565000

Банковские реквизиты: Текущий (расчетный) счет

BY65 TECN 3012 1815 9000 0000 0010 в BYN

в отделении ОАО "Технобанк"

220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44

BIC SWIFT: TECNBY22

© 2022 All rights reserved.

## **Приложение №1**

### **к Договору для физических лиц об использовании мобильного приложения «CartaMe»**

Условия участия Пользователей в Программе лояльности «CartaMe»

1. Преимущества (постоянная скидка, накопительная скидка и т.п.) предоставляются Партнерами Программы лояльности при условии предъявления Пользователем Персонального штрих-кода\ QR в Приложении «CartaMe» и (или) при предъявлении Пластиковой карты «CartaMe» и (или) Карточки с нанесенным на нее Персональным штрих-кодом\ QR.
2. Условия предоставления преимуществ (постоянная скидка, накопительная скидка и т.п.) Пользователям и Держателям Карточек устанавливаются каждым Партнером Программы лояльности самостоятельно и могут изменяться им без какого-либо специального предварительного уведомления Держателей Карточек и Пользователей.
3. Партнер Программы лояльности имеет право прекратить предоставление преимуществ (постоянная скидка, накопительная скидка и т.п.) Пользователям и (или) Держателям Карточек в одностороннем порядке без какого-либо специального предварительного уведомления.
4. В случае, если Пользователь или Держатель Карточки не получил соответствующее преимущество (постоянная скидка, накопительная скидка и т.п.) от Партнера Программы лояльности ввиду технической неисправности Персонального штрих-кода\ QR или по другой причине, то Пользователь и (или) Держатель Карточки имеет право заявить Правообладателю о нарушении Партнером Программы лояльности условий действия Программы лояльности путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте в сети интернет по адресу

[www.cartame.by](http://www.cartame.by) и (или) в мобильном Приложении «CartaMe», или позвонив в службу поддержки Программы лояльности.

5. Правообладатель вправе приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности при условии уведомления Пользователей и Держателей Карточек на Сайте в сети интернет по адресу [www.cartame.by](http://www.cartame.by) и в мобильном Приложении «CartaMe» за 30 (тридцать) календарных дней до приостановления\прекращения Программы лояльности.